

Síndrome de Burnout en educación media superior en México

Lobo Zapata, Alex
González Corzo, Irma Guadalupe
Pando Moreno, Manuel

Resumen.

La presente investigación trata sobre la evaluación del síndrome de burnout en profesores y administrativos en educación de nivel media superior en México, en vista de que el grupo de profesores es el segundo más grande en el país después de los trabajadores de educación secundaria. El objetivo del estudio fue identificar en que sector de educación media superior público o privado existe la mayor presencia del síndrome de burnout en docentes y administrativos. La muestra consistió en un grupo de 67 trabajadores para la presente investigación se tomó en cuenta a docentes y administrativos de dos preparatorias: uno del sector público y otro del sector privado, entre ellos 30 personas del sexo masculino y 37 del sexo femenino. Se aplicó el instrumento de Maslach Burnout Inventory Educators

Survey (MBI-ES) el cual está diseñado para la aplicación a trabajadores del sector educativo, donde en la evaluación de las tres dimensiones del síndrome de burnout en trabajadores del sector público, se observaron resultados significativos. En la dimensión de cansancio emocional (CE), solo el 9% de los trabajadores mostró un nivel alto, mientras que un 81% tenía un nivel medio y un 10% tenía un nivel bajo. En la dimensión de despersonalización (DP), ningún trabajador alcanzó un nivel alto, con un 46% en nivel medio y un 54% en nivel bajo. En la dimensión de realización personal (RP), nuevamente, ningún trabajador obtuvo un nivel alto, con un 21% en nivel medio y un 79% en nivel bajo.

Palabras clave:

Síndrome de burnout, sector público, sector privado, profesores, administrativos, educación media superior.

Abstract.

The present research deals with the evaluation of burnout syndrome in teachers and administrative staff in upper secondary education in Mexico, considering that the group of teachers is the second largest in the country after secondary education workers. The objective of the study was to identify in which sector of high school education, whether public or private, there is a greater presence of burnout syndrome among teachers and administrative staff. The sample consisted of a group of 67 workers for this research, including both male and female participants, with 30 males and 37 females. The Maslach Burnout Inventory Educators Survey (MBI-ES) instrument was used, which is designed

for application to workers in the education sector. In the assessment of the three dimensions of burnout syndrome in public sector workers, significant results were observed. In the emotional exhaustion (EE) dimension, only 9% of workers showed a high level, while 81% had a medium level and 10% had a low level. In the depersonalization (DP) dimension, no worker reached a high level, with 46% at a medium level and 54% at a low level. In the personal accomplishment (PA) dimension, once again, no worker achieved a high level, with 21% at a medium level and 79% at a low level.

Keywords:

Burnout syndrome, public sector, private sector, teachers, administrative, high school education.

Objetivo.

El objetivo del estudio es identificar en que sector de educación media superior público o privado existe la mayor presencia del síndrome de burnout en docentes y administrativos.

Introducción

El trabajo en el sector de la educación es una de las actividades principales para fortalecer el pilar fundamental del comportamiento y la educación del ser humano, por el cual las instituciones educativas cuentan con una influencia directa en el desarrollo de los individuos y su correcto desenvolvimiento en la sociedad. No obstante, la calidad de la labor del docente y del administrativo del sector de la educación puede distorsionarse por aquellos factores psicosociales que existen en el ámbito laboral en especial el síndrome de burnout.

Actualmente el entorno académico es cada vez más exigente y estresante por el cual es importante comprender el fenómeno del síndrome de burnout para entender correctamente cuales podrían ser las repercusiones a largo plazo si no se toma una especial atención a esta problemática Psicosocial (Gutiérrez et al., 2006) el trabajador que padece este síndrome presenta la siguientes características: [Tiene mayor riesgo de sufrir enfermedades psiquiátricas, mayor facilidad para la adicción a drogas, ausentismo laboral, dificultades para trabajar en grupo, alta movilidad laboral, disminución del rendimiento laboral, mayor posibilidad de errores, alteraciones en la memoria y aprendizaje e inclusive trastornos de índole sexual], por lo anterior podemos deducir que la calidad de la enseñanza y la atención en las instituciones educativas se verán desenfocadas de su objetivo principal que es brindar una educación de calidad.

Maslach (1976), una de las más importantes en la investigación del síndrome de Burnout, define, “Un

síndrome tridimensional de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas en alguna capacidad”. Mientras tanto Freudenberger (1974) describe el burnout como [Fallar, desgastarse o sentirse exhausto debido a las demandas excesivas de energía, fuerza o recursos].

Mientras la definición más aceptada se la da Maslach y Jackson (1981) el síndrome es una forma inadecuada de afrontar un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal.

Para la doctora Christina Maslach el problema de burnout es tridimensional, el primero es el Agotamiento emocional; Caracterizado por un sentimiento de disminución y pérdida de los recursos emocionales y físicos que se han esfumado. El segundo es la despersonalización o deshumanización también referido como cinismo: que se caracteriza como un punto de vista negativa y desvergonzado sobre el trabajo con una insensibilidad hacia la comunidad al quien se presta el servicio. Y la tercera y última es la baja realización personal; que se caracteriza principalmente por una apercepción negativa o pobre del sentido de logro, con sentimientos de incompetencia y baja autoeficacia El Sahili (2015). La OMS (2019) define como “un síndrome resultante del estrés crónico del trabajo que no ha sido gestionado con éxito” la OMS establece como una enfermedad reconocida por la organización mundial de la salud desde el año 2019.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores podemos concluir que el síndrome de burnout es el resultado del estrés no tratado, llegando a un punto de agotamiento físico, emocional y mental producido por diferentes factores en el entorno laboral que este a su vez se verá reflejado en el nivel de calidad del servicio y por ende verse en la calidad final del

producto. Uitzil et al., 2020 hace hincapié que el Burnout es el resultado a largo plazo del estrés laboral almacenado.

En la actualidad ser trabajador en el sector de la educación en especial en nivel media superior, en donde el trato es directamente con adolescentes, no es una tarea fácil, por el hecho de que vivimos en una sociedad con ciertas tendencias de cambios tecnológicos, organizacionales, políticas, y sociales en su conjunto como el manejo en el trato de los diferentes géneros que aún no se encuentra con definiciones exactas, imposibilita la labor del trabajador del sector educativo.

Según la secretaria de Educación Pública (SEP) El profesor es [Aquel responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje que interactúan directamente con los alumnos en los diferentes niveles o modalidades de educación básica]. Para que se pueda dar el cumplimiento de lo anterior es importante que el recurso humano de una institución debe laborar en un ambiente de óptimas condiciones. El Sahili (2015) considera que “el trabajador que asiste en condiciones inadecuadas verá incrementada, con el paso del tiempo su desgaste emocional y una falta de respeto hacia su actividad profesional”.

Uitzil et al., 2020 en un estudio realizado en el estado de Yucatán como contexto de estudio en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA). concluyen que el Síndrome de Burnout se encuentra en un nivel bajo-medio en referencia a la dimensión de agotamiento emocional y despersonalización, mientras en la dimensión de realización personal un nivel medio. Por su parte Dorantes (2020), establece que [Las condiciones laborales y los factores psicosociales que imperan hoy día en las instituciones educativas, generan altos niveles de tensión psicológica que impacta en la salud física y emocional de los y las docentes, produciendo ansiedad y falta de realización personal, entre otros

factores desencadenantes del síndrome de burnout].

Contreras et al., (2019) menciona que los factores que más presentaron la mayor incidencia fueron: cansancio emocional (63%) y realización personal (29%), siendo despersonalización (8%) el área con los porcentajes más bajos. De acuerdo con los resultados, 6% de los participantes, reportaron padecer síndrome de burnout.

En México 2,030,790 profesionales (tabla 1) se dedican al trabajo en el sector educativo fungiendo el papel de docente en los diferentes niveles educativos como en el sector público y privado, donde el 20.3% (gráfico 1) representan al sector de educación media superior en todo el país, por otro lado tenemos en el estado de Morelos 34,383 trabajadores (tabla 2) que fungen como docentes en los diferentes centro educativos públicos y privados del cual el 22.7% corresponden al nivel de media superior. (gráfico 2). INEGI 2023

Los siguientes datos presentados se refieren al esquema general –Escolarizado– del Sistema Educativo Nacional, además, comprenden los servicios por sostenimiento: público (federal, estatal y autónomo) y privado. Las cifras corresponden a inicio de cursos. INEGI 2023.

Tabla 1

Cantidad de profesores en México por diferentes niveles académicos.

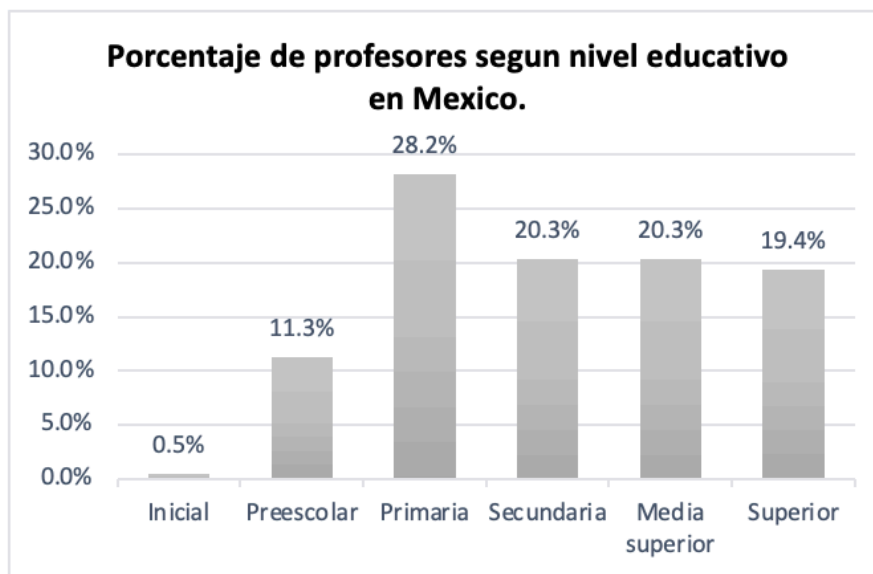
Maestros y Escuelas

Entidad federativa	Nivel educativo	2022/2023
		Maestros
Estados Unidos Mexicanos	Total	2,030,790
	Inicial	9,988
	Preescolar	229,972
	Primaria	571,832
	Secundaria	412,559
	Media superior	412,151
	Superior	394,288

Fuente: INEGI 2023

Gráfico 1

Cantidad de profesores en México por diferentes niveles académicos en porcentajes.



Fuente: elaboración propia, con datos extraídos de INEGI 2023

Tabla 2

Cantidad de profesores en el estado de Morelos México por diferentes niveles académicos.

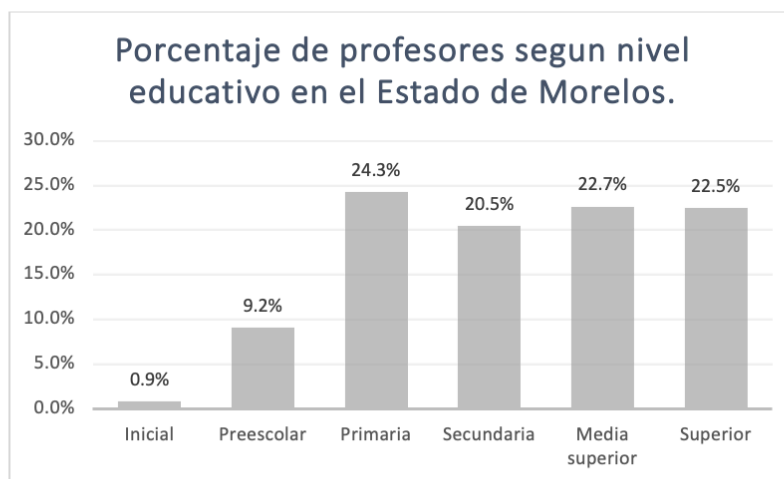
Maestros y Escuelas

Entidad federativa	Nivel educativo	2022/2023
		Maestros
Morelos	Total	34,383
	Inicial	324
	Preescolar	3,150
	Primaria	8,357
	Secundaria	7,039
	Media superior	7,794
	Superior	7,719

Fuente: INEGI 2023

Gráfico 2

Cantidad de profesores en el estado de Morelos México por diferentes niveles académicos en porcentajes.



Fuente: elaboración propia, con datos extraídos de INEGI 2023

En las tablas y gráficos anteriores demuestra que el nivel educativo que posee mayor cantidad de trabajadores que funcionan como docentes es el nivel de primaria y posterior el nivel media superior, tanto a nivel nacional como en el estado de Morelos, por lo anterior podemos considerar que los profesores al ser un elemento principal para el desarrollo de conocimientos de calidad en los estudiantes, su salud mental del docente debe ser considerado y ser salvaguardado como un factor elemental.

Tipo y diseño de estudios

El estudio que se llevó a cabo de método cuantitativo descriptivo de medición cuantitativa.

Variables de investigación

Variable activa	<ul style="list-style-type: none"> • MBI-ES Maslach Burnout Inventory Educators Survey y sus tres dimensiones: cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y realización personal (RP).
Sociodemográficas	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo • Estado civil • Edad • Número de hijos • Máximo nivel de estudios • Dependientes económicos
Laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo desempeñado • Ingresos mensuales aproximados • Antigüedad en la institución actual. • Actividades laborales extras. • Antigüedad como trabajador en el sector educativo • Tipo de contrato

Población de estudio

Para la presente investigación se tomó en cuenta a docentes y administrativos de dos preparatorias: uno del sector mixto y otro del sector privado un total de 67 trabajadores del sector de educación media superior, entre ellos 30 personas del sexo masculino y 37 del sexo femenino.

Los trabajadores pertenecientes al sector de educación pública son 46 en total, mientras pertenecientes al sector privado son 21.

El primero es la PREFECO- TEMIXCO preparatoria federal por cooperación José María Morelos y Pavón, y el segundo es una institución privada de nivel media superior, ambos ubicados en el municipio de Temixco en el estado de Morelos - México.

Instrumento de evaluación

La metodología que se aplicó para esta investigación fue cuantitativa, a través del uso del instrumento Maslach Burnout Inventory Educators Survey (MBI-ES) el cual está diseñado para la aplicación a trabajadores del sector educativo (Gilla et al. 2019)

Resultados

Institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	PÚBLICA	46	68.7	68.7	68.7
	PRIVADA	21	31.3	31.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

En total de encuestados son 67 entre profesores y administrativos donde la edad máxima es de 65 años y la mínima de 23 años con un promedio 39.8 en cuanto a la experiencia laboral tenemos como máximo 26 años, mínimo 1 año con un promedio de 12.6 años, donde el 68.7% equivalente a 46 trabajadores corresponden al sector de educación pública donde la edad máxima es de 65 años y la mínima de 23 años con un promedio 39.6 en cuanto

a la experiencia laboral tenemos como máximo 26 años, mínimo 1 año con un promedio de 12.9 años, y el otro grupo que representa el 31.3% equivalente a 21 trabajadores al sector de educación privada donde la edad máxima es de 65 años y la mínima de 24 años con un promedio 40.4 años, en cuanto a la experiencia laboral tenemos como máximo 25 años, mínimo 1 año con un promedio de 11.9 años.

Diferencias de sexo según tipo de escuela

			SEXO		
			MASCULINO	FEMENINO	Total
ESCUELA	PÚBLICA	Recuento	21	25	46
		%	45.7%	54.3%	100.0%
	PRIVADA	Recuento	9	12	21
		%	42.9%	57.1%	100.0%
Total	Recuento		30	37	67
	% dentro de la escuela		44.8%	55.2%	100.0%

En la tabla anterior podemos observar que el género femenino es el grupo que labora más en el sector de la educación, donde en la institución Pública representa un 54.3% a diferencia de 45.7% del grupo masculino y en el sector privado un

57.1% género femenino a diferencia de 42.9% del grupo masculino.

Máximo nivel de estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	NIVEL MEDIO	2	3.0	3.0	3.0
	LICENCIATUR A	40	59.7	59.7	62.7
	MAESTRÍA	22	32.8	32.8	95.5
	DOCTORADO	3	4.5	4.5	100.0
Total		67	100.0	100.0	

Del total de encuestado el máximo nivel de estudio son los siguientes: doctorado con 4.5%, mientras maestría con 32.8%, mientras que el nivel de licenciatura representa la mayoría de los profesores y administrativos con 59.7%, y con nivel medio representa solo el 3%.

Máximo nivel de estudios según sexo

		Nivel de estudios				Total	
		NIVEL MEDIO	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO		
SEXO	MASCULINO	Recuento	0	15	13	2	30
		%	0.0%	50.0%	43.3%	6.7%	100.0%
	FEMENINO	Recuento	2	25	9	1	37
		%	5.4%	67.6%	24.3%	2.7%	100.0%
Total		Recuento	2	40	22	3	67
		%	3.0%	59.7%	32.8%	4.5%	100.0%

El máximo nivel de estudio que predomina de forma general en este sector de la educación es el de nivel de licenciatura representado por el género masculino con un 50% y el femenino 67.6% a diferencia de los otros niveles académicos, así mismo de forma general se observa que el 59.7% de los trabajadores del sector educativo cuentan con licencia-

tura, seguido por un 32.8% cuentan con maestría, mientras solo el 4.5% de los encuestados cuentan con nivel doctorado, y por ultimo tenemos con 3% con educación nivel medio.

Máximo nivel de estudios según tipo de escuela

			NIVEL MEDIO	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADO	Total
ESCUELA	PÚBLICA	Recuento	2	25	16	3	46
		%	4.3%	54.3%	34.8%	6.5%	100.0%
	PRIVADA	Recuento	0	15	6	0	21
		%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	100.0%
Total		Recuento	2	40	22	3	67
		%	3.0%	59.7%	32.8%	4.5%	100.0%

Así mismo se puede apreciar que el sector de educación Pública nos encontramos con trabajadores de todos los niveles académicos (nivel medio, Licenciatura, Maestría y Doctorado) mientras en el sector privado no existe trabajadores con nivel medio y tampoco con nivel doctorado.

CANSANCIO EMOCIONAL POR TIPO DE INSTITUCION

		ESCUELA			
			PÚBLICA	PRIVADA	Total
BAJA	Recuento	4	3	7	
	%	8.7%	14.3%	10.4%	
MEDIO	Recuento	36	18	54	
	%	78.3%	85.7%	80.6%	
ALTA	Recuento	6	0	6	
	%	13.0%	0.0%	9.0%	
Total	Recuento	46	21	67	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	

De forma general podemos apreciar que el nivel de la dimensión de cansancio emocional está representado por el 9% presentan niveles altos, 80.6% presentan niveles medios mientras el 10.4% presentan niveles bajos.

En la dimensión de cansancio emocional podemos observar que en la Institución Pública el 13% de sus trabajadores presentan un cansancio emocional alta, mientras el 78.3% medio y finalmente solo el 8.7% presentan niveles bajos.

Por otro lado, tenemos al sector privado que en la dimensión de cansancio emocional alta representa un 0% de los trabajadores, pero el 85.7% representa un nivel medio y 14.3% un nivel bajo.

DESPERSONALIZACION POR TIPO DE INSTITUCION

		ESCUELA		
		PÚBLICA	PRIVADA	Total
BAJA	Recuento	23	13	36
	%	50.0%	61.9%	53.7%
MEDIO	Recuento	23	8	31
	%	50.0%	38.1%	46.3%
Total	Recuento	46	21	67
	%	100.0%	100.0%	100.0%

De forma general se aprecian que el 53.7% presentan la dimensión de despersonalización en niveles bajos mientras el 46.3% en nivel medio.

En la dimensión de despersonalización podemos apreciar, que en la institución Pública el 50% de sus trabajadores presentan un cansancio medio y 50% presentan niveles bajos, en la institución privada el nivel medio está representado por el 38.1% y 61.9% representan niveles bajos. En ambas instituciones la presencia alta de la dimensión en cuestión es nula.

REALIZACION PERSONAL POR TIPO DE INSTITUCION

		ESCUELA		
		PÚBLICA	PRIVADA	Total
BAJA	Recuento	38	15	53
	%	82.6%	71.4%	79.1%
MEDIO	Recuento	8	6	14
	%	17.4%	28.6%	20.9%
Total	Recuento	46	21	67
	%	100.0%	100.0%	100.0%

La dimensión de la falta de realización personal muestra que el 79.1% de los trabajadores es baja y 20.9% medio.

Así mismo esta dimensión en la institución Pública refleja que el 82.6% presentan niveles bajos y el 17.4% niveles medios, por el otro lado en el sector privado el 71.4% presentan niveles bajos y 28.6% presentan niveles medios, en ambas instituciones la presencia alta es nula en esta dimensión.

RESULTADO DE DIMENSIONES POR SEXO**CANSANCIO EMOCIONAL POR TIPO DE SEXO**

			BAJA	MEDIO	ALTA	Total
SEXO	MASCULINO	Recuento	3	25	2	30
		%	10.0%	83.3%	6.7%	100.0%
	FEMENINO	Recuento	4	29	4	37
		%	10.8%	78.4%	10.8%	100.0%
Total		Recuento	7	54	6	67
		%	10.4%	80.6%	9.0%	100.0%

El análisis por sexo masculino se observa en la dimensión de cansancio emocional, donde solo el 6.7% niveles altos, el 83.5% nivel medio y 10% un nivel bajo. Mientras el sexo femenino presenta 10.8% niveles altos, 78.4 nivel medio y 10.8% nivel bajo.

DESPERSONALIZACION POR TIPO DE SEXO

			BAJA	MEDIO	Total
SEXO	MASCULINO	Recuento	14	16	30
		%	46.7%	53.3%	100.0%
	FEMENINO	Recuento	22	15	37
		%	59.5%	40.5%	100.0%
Total		Recuento	36	31	67
		%	53.7%	46.3%	100.0%

En la dimensión de despersonalización el sexo masculino el 53% presenta nivel medio mientras 46.7% nivel bajo. El sexo femenino el 40.5% presenta nivel medio y 59.5% nivel bajo. En ambos sexos no se encontraron niveles altos.

REALIZACION PERSONAL POR TIPO DE SEXO

			BAJA	MEDIO	Total
SEXO	MASCULINO	Recuento	24	6	30
		%	80.0%	20.0%	100.0%
	FEMENINO	Recuento	29	8	37
		%	78.4%	21.6%	100.0%
Total		Recuento	53	14	67
		%	79.1%	20.9%	100.0%

En la dimensión de realización personal el sexo masculino el 20% se encuentra en un nivel medio detrás del sexo femenino que es representada por un 21.6%, así mismo el sexo masculino representa un 80% en niveles bajos mientras el sexo femenino representa 78.4%.

Conclusiones

En la dimensión de cansancio emocional CE, solo el 9% de trabajadores en el público presenta un nivel alto, un 81% presenta nivel medio y el 10% un nivel bajo.

En la dimensión de despersonalización DP, ningún trabajador presenta el nivel alto, mientras el 46% presenta un medio y un 54% presenta un nivel bajo.

En la dimensión de realización personal RP, ningún trabajador presenta el nivel alto, mientras el 21% presenta un nivel medio y un 79% representa un nivel bajo. En conclusión, el síndrome de burnout al parecer se encuentra más en la institución pública a comparación del sector privado.

.....

Referencias

Contreras O., Aguado I., Viquez J. (2019) VOL. 21 NÚM. 2, TÓPICOS DE PSICOLOGÍA <https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/47>

Dorantes Judith (2020) El síndrome de burnout y su prevalencia en las mujeres docentes revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos, ISSN-e 2007-5111, Vol. 12, N. 23, 2020, págs. 14-31 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7595380>

El Sahili González, L. (2015) Burnout: consecuencias y soluciones. 1ª edición. -- México, D.F.: Editorial El Manual Moderno. ISBN: 978-607-448-523-3

Gilla, M. A., Gimenez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit*, 25(2), 179-193. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>

Graue E., Álvarez R., Sanchez M. 2021 El Síndrome de “Burnout”: La despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional. http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html

Gutiérrez G., Celis M., Moreno S., Farias F. y Suárez J. (2006). Síndrome de Burnout. *Arch Neurociencia (Mex)* Vol 11, No. 4: 305-309, 2006. https://www.researchgate.net/Publication/236332518_Burnout_Syndrome

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI 2023 <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=8c29ddc6-eeca-4dcc-8def-6c3254029f19>

Maslach, C. & Jackson, S. E. The measurement of experienced burnout. *J Organ Behav.* 1981; 2(2):99-113. [Links] https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059#B39
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SEP (2017) www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/e0302ac2-7d7e-4f22-bc44-528e0c593398/manual_organizacion_sep.pdf

Uitzil Hau, E., Estrella Ceme, H. (2021). El síndrome de burnout en docentes de bachillerato tecnológico. *Revista digital FILHA.* Julio-diciembre. Número 25. Pólubicación semestral. Zacatecas, México: Universidad Autónoma de Zacatecas. Disponible <http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/handle/20.500.11845/2775>